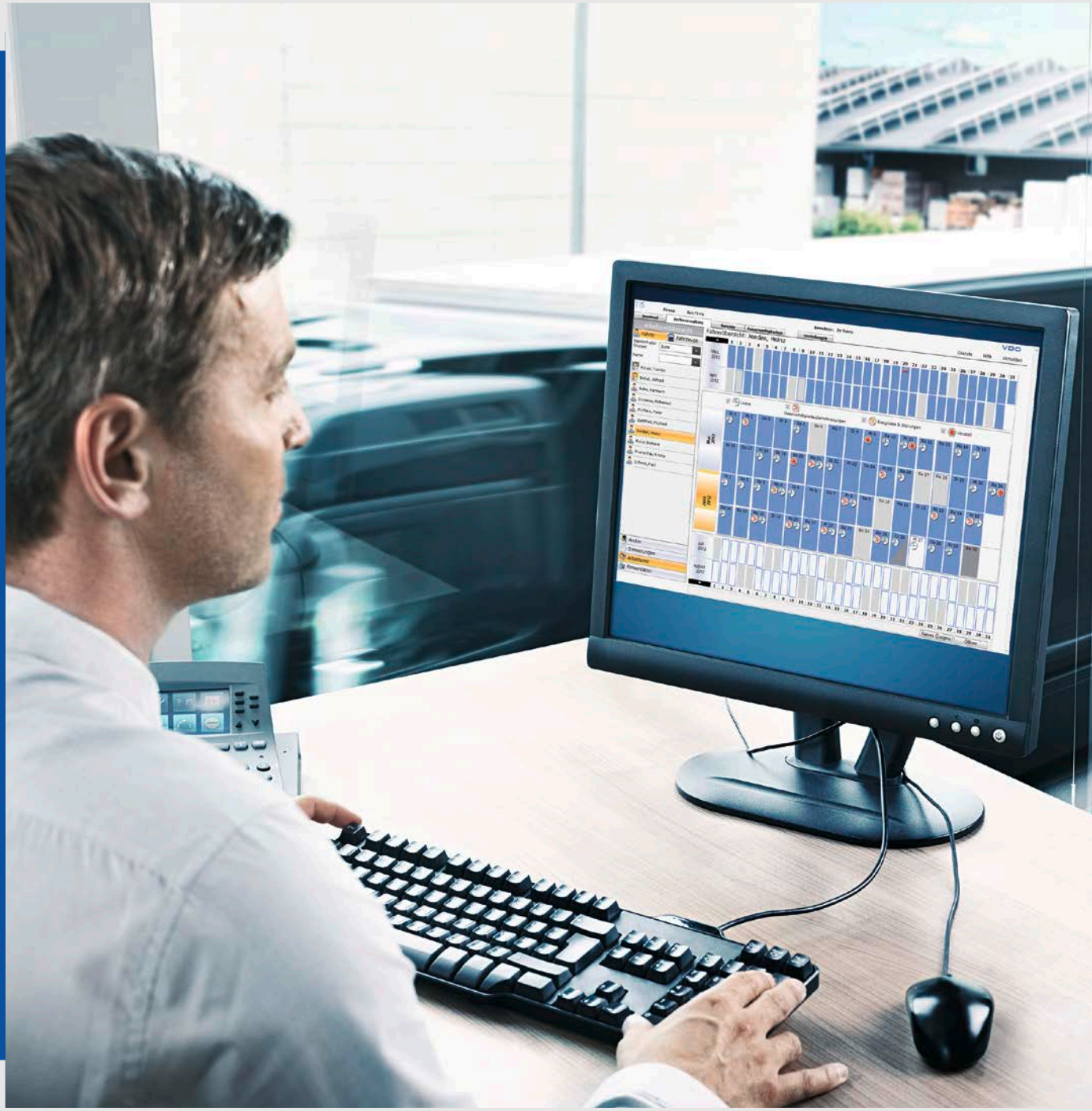


www.dtco.vdo.de

TIS-Web® – grenzenlos und zukunftsweisend

Online-Datenmanagement für Fuhrparks

ITS ready
Intelligent Transportation Systems

VDO

TIS-Web® – hochprofessionell bei minimalem Aufwand.

Um Ihren gesetzlichen Pflichten nachzukommen, müssen Sie als Fuhrparkbetreiber die Daten aller digitalen Tachographen und Fahrerkarten regelmäßig auslesen und archivieren. Machen Sie aus dieser Pflicht eine Kür und nutzen Sie das digitale Archiv, um wichtige betriebswirtschaftliche Informationen zur Optimierung Ihres Unternehmens zu gewinnen.

Mit TIS-Web® (Tachograph Information System) liefert Ihnen VDO ein kostengünstiges, webbasiertes Lösungspaket, mit dem Sie den Spagat zwischen Pflicht und Kür problemlos meistern. Denn bestehend aus drei individuell kombinierbaren Diensten, bietet TIS-Web® mehr als die reine Archivierung und Auswertung Ihrer Daten und hilft zuverlässig bei der Optimierung von Betriebsabläufen, Fuhrparkauslastung, Routenplanung und Kundenservice.

Wie Sie von TIS-Web® profitieren können:

- **Optimieren** Sie den **Fahrzeugeinsatz** und sparen Sie damit Kosten.
- **Verbessern** Sie Ihre **Personalplanung** und reduzieren Sie Engpässe und Leerlauf bei Fahrern.
- **Automatisieren** Sie **Wartungs- und Werkstattpläne** und vermeiden Sie unnötigen Verschleiß und Pannen.
- **Steigern** Sie Ihre **Effizienz** und übertragen Sie die Daten von Fahrerkarte und Massenspeicher per Funk (DLD® – Download Device).
- **Vereinfachen** Sie die **Kommunikation** mit Ihren Fahrern und reduzieren Sie Ihre Telefonkosten.

Und so einfach geht‘s:

- Sie benötigen lediglich einen Computer mit Internetzugang, um **immer und überall** auf Ihre Daten zugreifen zu können.
- **Automatische Software-Aktualisierungen** halten das Programm stets auf dem neuesten Stand.
- **Passwortschutz und verschlüsselte Datenübertragung** garantieren Ihnen höchste Sicherheit gegen Datenmissbrauch.

Datenmanagement (DMM) mit TIS-Web® ist weit mehr als die Erfüllung Ihrer gesetzlichen Pflichten. Denn mit diesem TIS-Web® Dienst verfügen Sie nicht nur über lückenlose und gut strukturierte Fahrer- und Fahrzeugdaten, sondern können immer und überall gezielt auf wertvolle Informationen zurückgreifen, die clever genutzt dauerhaft Gewinn bringen. Dazu liefert Ihnen TIS-Web® DMM zahlreiche Berichte und Auswertungen sowie Funktionen mit denen Sie die Betriebsabläufe einfach optimieren können (mehr dazu ab Seite 4).

Zur Verbesserung Ihrer Fuhrparkauslastung und zur Erhöhung Ihrer Kundenzufriedenheit liefert Ihnen der TIS-Web® Dienst **TIS Track&Trace** aktuelle Informationen zu Fahrzeugpositionen, Routen und Fahrerverfügbarkeit. Auch vergangene Routen können zur Optimierung Ihrer Routenplanung jederzeit abgerufen werden. Einzige Voraussetzung: Ihre LKWs sind mit einem DLD® Wide Range für den automatischen Download von Massenspeicher- und Fahrerkartendaten ausgestattet (mehr dazu ab Seite 10).

Mit dem **TIS-Web® Messaging Dienst** können Sie die Kommunikation zwischen Büro und Fahrern vereinfachen sowie Telefonkosten sparen. Dazu benötigen Ihre Fahrer lediglich ein Smartphone (Android und iOS). In Verbindung mit dem TIS-Web® Dienst DMM können Sie zusätzlich automatische Nachrichten an den Fahrer versenden, z. B. Download-Erinnerungen für die Fahrerkartendaten (mehr dazu auf Seite 12).

Datenmanagement (DMM) – mehr als eine Archivierungslösung

Wenn Sie Wert auf eine professionelle Datenauswertung legen, sich aber weder um EDV-Infrastruktur noch um Datensicherung kümmern möchten, ist TIS-Web® die richtige Lösung für Sie. Denn um die ausgelesenen Daten mit TIS-Web® zu archivieren, visualisieren, verwalten und übergreifend auszuwerten, benötigen Sie lediglich einen Computer mit Internetzugang.

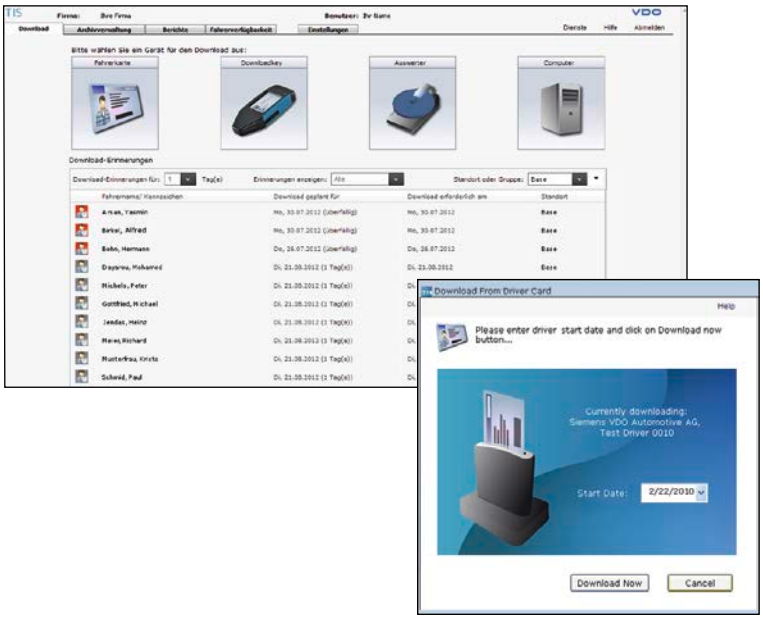
Vorteile der Datenmanagementlösung TIS-Web®

- Mit TIS-Web® sind **keine hohen Investitionen** verbunden. Sie benötigen **keine EDV-Infrastruktur oder IT-Know-how** in Ihrem Unternehmen.
- Sie **bezahlen nur** das, **was Sie benötigen**. Die monatlichen Gebühren sind abhängig von Datenmenge, Anzahl der erfassten Fahrzeuge und Benutzer sowie vom genutzten Funktionsumfang. Dieser kann über verschiedene Benutzerstufen flexibel gewählt werden (mehr dazu auf Seite 14). Damit ist TIS-Web® vom Einzelfahrer bis zur großen Flotten für alle Fuhrparkgrößen eine optimale Lösung.
- Sie müssen sich nicht um **Datensicherung** kümmern. Ihre Daten werden **automatisch** in einem professionellen Datencenter gesichert.
- Die **flexible Benutzerverwaltung** ermöglicht es Ihnen, unterschiedlichen Nutzern individuelle Zugriffsrechte und Passwörter zu vergeben. Zusätzlich kann die Sprache für jeden Benutzer hinterlegt werden, was die Arbeit in internationalen Flotten erleichtert.
- TIS-Web® lässt sich einfach an **Ihre Fuhrparkorganisation** und an **nationale Bestimmungen anpassen**.
- Sie können jederzeit und problemlos Berichte als CSV exportieren **und** für die Weiterverarbeitung **in hauseigene DV-Systeme übernehmen**.
- Sie können auch **analoge Tachographendaten einlesen und auswerten**. Somit ist TIS-Web® auch für die Übergangszeit mit gemischten Fuhrparks die perfekte Lösung.
- TIS-Web® ist **kompatibel zum DLD® Short und Wide Range**, mit dem Sie Tachographen- und Fahrerdaten bequem per Funk übertragen können.
- Zur Optimierung von Fuhrparkauslastung, Routenplanung und Kundenservice liefert Ihnen die Funktionalität TIS Track&Trace **aktuelle Fahrzeugstandorte, Routen und Status**.
- Da TIS-Web® in 25 Sprachen verfügbar ist, ist die Lösung auch **für Flotten mit mehreren Standorten die beste Wahl**.

Importieren Sie mit einem Klick Daten aus digitalem Tachograph oder Fahrerkarte

Sie können Fahrer- und Fahrzeugdaten mit allen VDO Download-Lösungen, wie z. B. DLK Pro, DLD® Short Range oder Wide Range (Übertragung per Funk), in TIS-Web® importieren. Analoge Diagrammscheiben können Sie z. B. mit dem TIS-Web® Scanner einlesen. Je nachdem welche Lösung Sie nutzen, wählen Sie einfach das entsprechende Gerät aus und der Download startet automatisch.

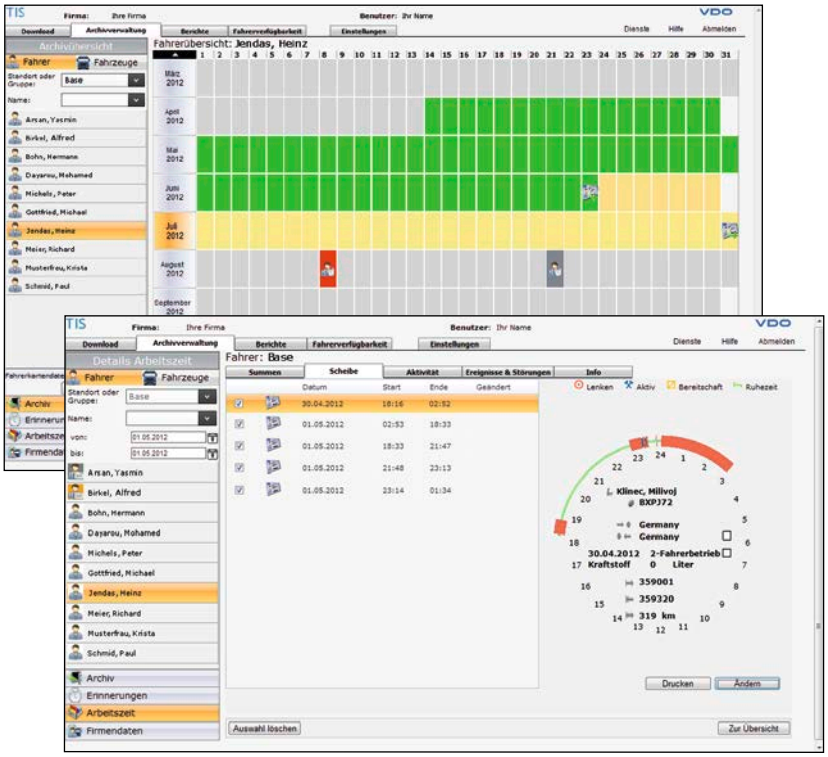
Beim Datenimport von neuen Fahrern kann durch Eingabe eines Startdatums, die Übernahme von alten Daten verhindert werden.



Erkennen Sie frühzeitig, wenn gesetzliche Vorschriften nicht eingehalten werden

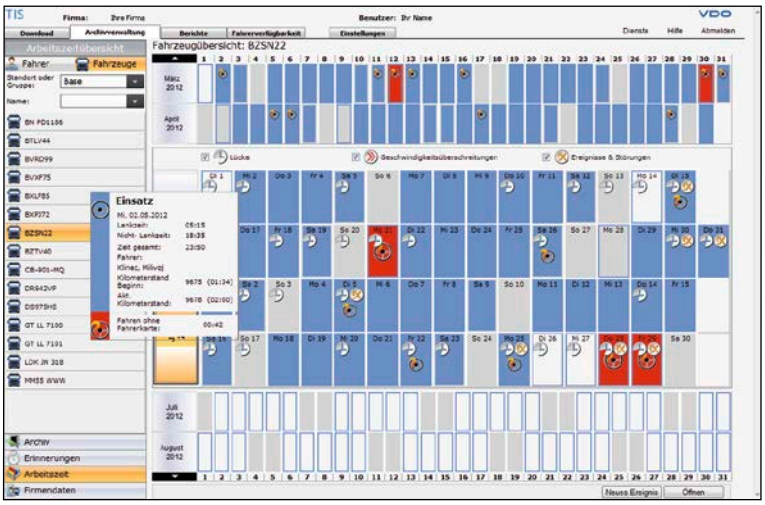
Sie sehen auf einen Blick, ob alle Downloads lückenlos gemacht wurden.

Zusätzlich können Sie per Mausklick für jeden einzelnen Fahrer und jedes Fahrzeug Lenk- und Ruhezeiten sowie Verstöße kontrollieren.



Optimieren Sie Ihren Fahrzeugeinsatz

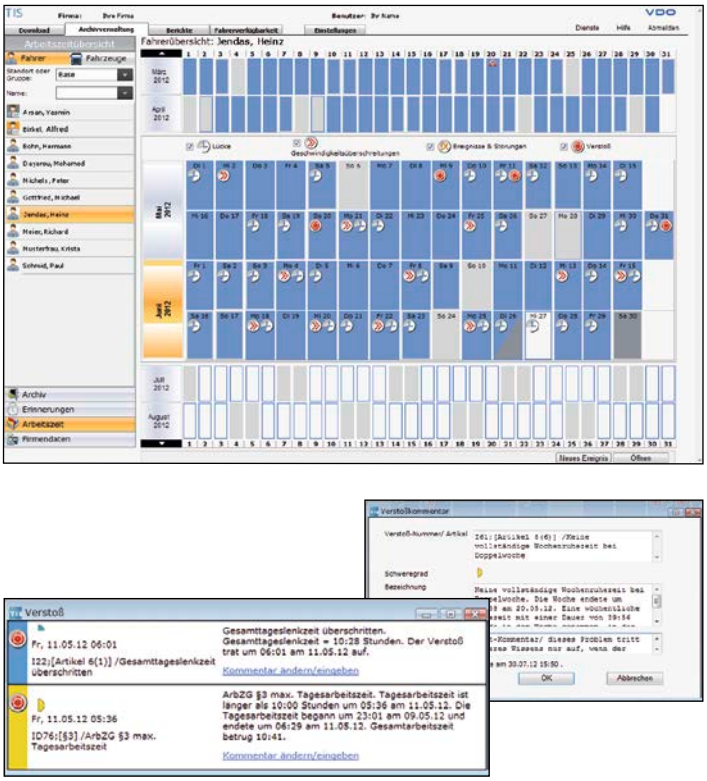
Eine übersichtliche Darstellung der Fahr- und Standzeiten zeigt den Nutzungsgrad Ihrer Fahrzeuge und liefert wichtige Hinweise für die Fahrzeugdisposition.



Verbessern Sie Ihre Personalplanung

Der Fahrerkalender unterstützt Sie bei der effizienten Erstellung von Arbeitsplänen. So können Sie Aktivitäten wie Arbeit, Urlaub, Krankheit und Abwesenheit im Kalender übersichtlich darstellen.

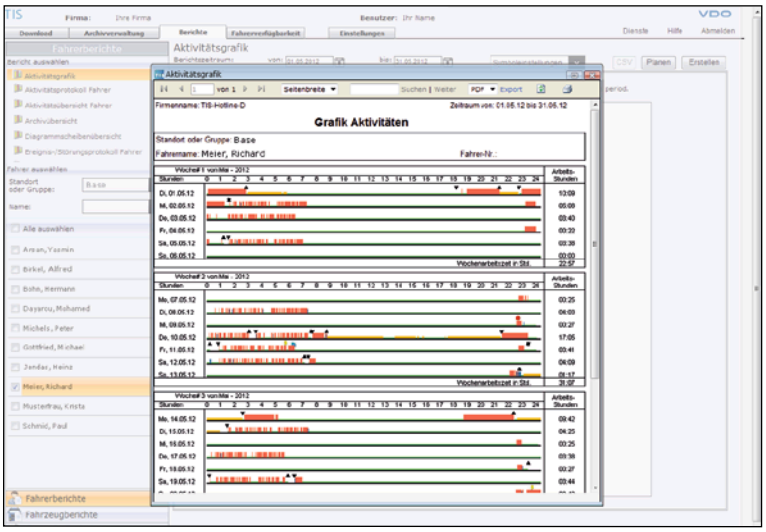
Für die beiden letzten Monate werden zusätzlich Verstöße, Geschwindigkeitsüberschreitungen, Ereignisse, Fehler und Lücken in der Zeiterfassung angezeigt. Verstöße können direkt kommentiert werden.



Wesentliche Informationen auf einen Blick

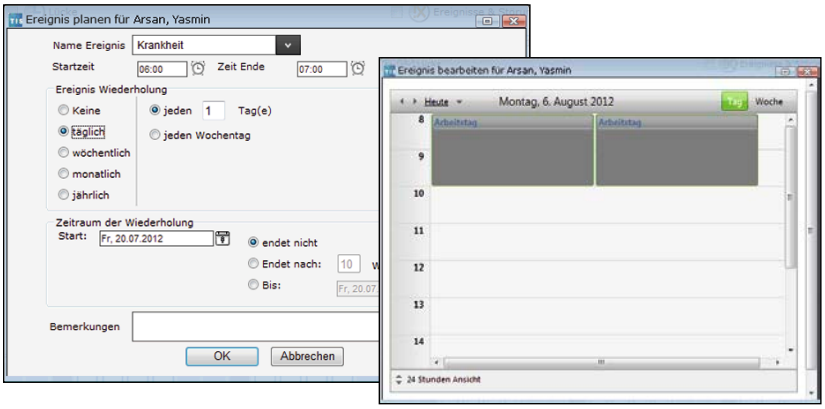
Sie können Berichte jederzeit manuell abrufen oder sich geplante Berichte automatisch per E-Mail zuschicken lassen. Die Berichte können auf dem Bildschirm angesehen oder gespeichert und ausgedruckt werden. Für die Weiterverwendung in anderen Programmen lassen sich die Daten aus den Berichte einfach als CSV exportieren.

Beim Verstoßbericht können Ereignisse für künftige Betriebskontrollen direkt kommentiert werden.



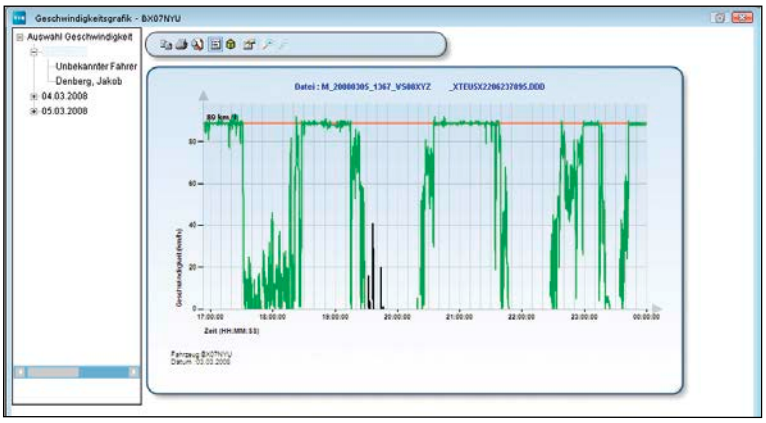
Vereinfachen Sie Ihre Personalplanung

Sie können wiederkehrende Ereignisse schnell und komfortabel erfassen und im Fahrerkalender anzeigen lassen.



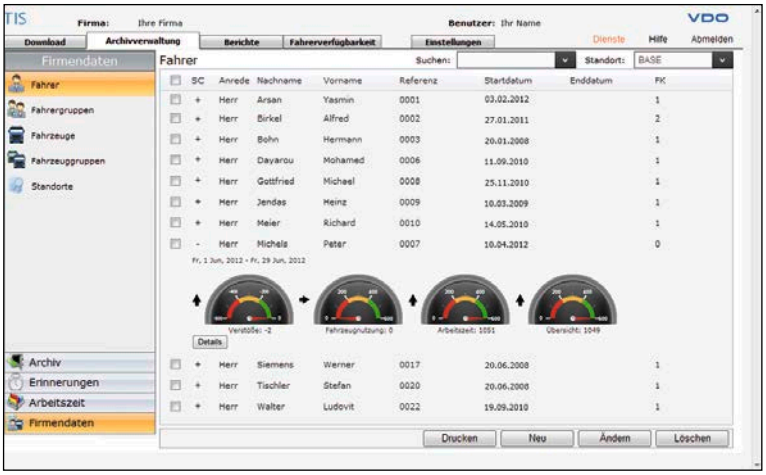
Überprüfen Sie das Fahrverhalten Ihrer Fahrer

Geschwindigkeitskurven und Drehzahlprofile geben Ihnen Aufschluss über die Fahrweise jedes einzelnen Fahrers.



Bestimmen Sie Einsparungspotential und belohnen Sie gutes Fahrverhalten

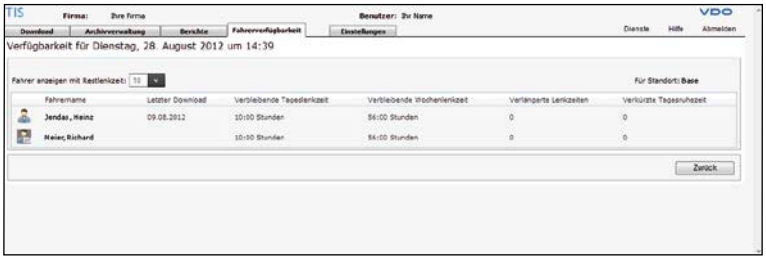
Mithilfe der Fahrer-Scorecard lassen sich anhand von selbst definierten Kriterien (Kraftstoffverbrauch, gefahrene Kilometer, Verstöße etc.) Fahrzeugleistungen und Fahrverhalten auf einen Blick vergleichen. Damit liefern sie eine gute Basis für die Verwaltung Ihres Fahrzeugbestandes sowie für individuelle Fahrer-Belohnungssysteme.



Prüfen Sie die Verfügbarkeit Ihrer Fahrer und verbessern Sie Ihre Personal- und Routenplanung

Die Anzeige der Fahrerverfügbarkeit zeigt Ihnen für einen definierten Zeitpunkt, wie viel Tages- und Wochenlenkzeit Ihre Fahrer noch zur Verfügung haben. Das erleichtert Ihnen nicht nur die Personalplanung, sondern hilft auch bei der Optimierung der Routen.

Auch verlängerte Lenkzeiten oder verkürzte Tagesruhezeiten, die die einzelnen Fahrer noch nutzen können, werden angezeigt.



Datenmanagement im Detail.

	Auswertung (Benutzerstufen)	
	Silber	Gold
Daten archivieren		
Archivieren der Daten von Fahrerkarten und digitaler Tachographen mit Prüfung der digitalen Signatur	●	●
Wiederherstellen der Originaldaten für beliebige Fahrer, Fahrzeuge und Zeiträume (z. B. für Behördenkontrollen)	●	●
Automatisches Löschen von Daten nach Ablauf der Archivierungspflicht	●	●
Daten erfassen		
Erfassen von Stammdaten zu Fahrern und Fahrzeugen (automatisiert über Fahrerkarte und DLK Pro)	●	●
Erfassen von Diagrammscheiben analoger Tachographen per VDO Diagrammscheiben-Auswerter und Tastatur	●	●
Erfassen von zusätzlichen Standorten		●
Erfassen von Fahrern und Fahrergruppen		●
Daten visualisieren, auswerten und Berichte erstellen		
Auffinden von Lücken zwischen den Downloads	●	●
Darstellen der Daten in Tabellen- und Diagrammscheibenform	●	●
Überprüfen der Lenk- und Ruhezeiten	●	●
Auswerten der Fahreraktivitäten [1]	●	●
Auswerten des Fahrzeugeinsatzes [1]	●	●
Fehler- und Verstoßdiagramm	●	●
Fahrerkalender (Arbeits- und Einsatzzeiten)	●	●
Erinnerungskalender (Fahrerkalender)	●	●
Geschwindigkeits- und Drehzahlprofil (nur bei Einsatz eines VDO DTCO® verfügbar)		●
Statusprotokoll zum Fahrzeug (bei Einsatz eines VDO DTCO® verfügbar)		●
Fahrerverfügbarkeit		●
Fahrzeugkalender (Verwaltung von z. B. Ölwechsel, Reifenwechsel)		●
Automatische Berichtsgenerierung		●
Fahrer-Scorecard		●
Geeignete Einlesegeräte		
Download Key (DLK) / DLK II / DLK Pro	●	●
Kartenleser	●	●
Downloadterminal	●	●
Download Device (DLD® Short Range und DLD® Wide Range)	●	●
TIS-Web® Scanner (für analoge Daten)	●	●
VDO Diagrammscheiben-Auswerter (für analoge Daten)	●	●
Verfügbare Sprachen		
25 EU-Sprachen, ...	●	●
Datensicherheit		
Schutz der Daten (Zugangs- und Benutzerdaten sowie Passwort nötig)	●	●
Verschlüsselte Datenübertragung	●	●
Mehrstufige Berechtigungsstruktur	●	●
Systemvoraussetzungen		
Betriebssystem	Microsoft® Windows® XP, VistaTM oder Windows® 7	
Internet Browser (32 Bit Version)	Microsoft® Internet Explorer® ab Version 7	

[1] Anzahl der Berichte ist abhängig von der jeweiligen Benutzerstufe.

Microsoft®, Windows®, VistaTM und Internet Explorer® sind Marken der Microsoft® Corporation.

Ortung – Fahrzeugbewegungen im Blick

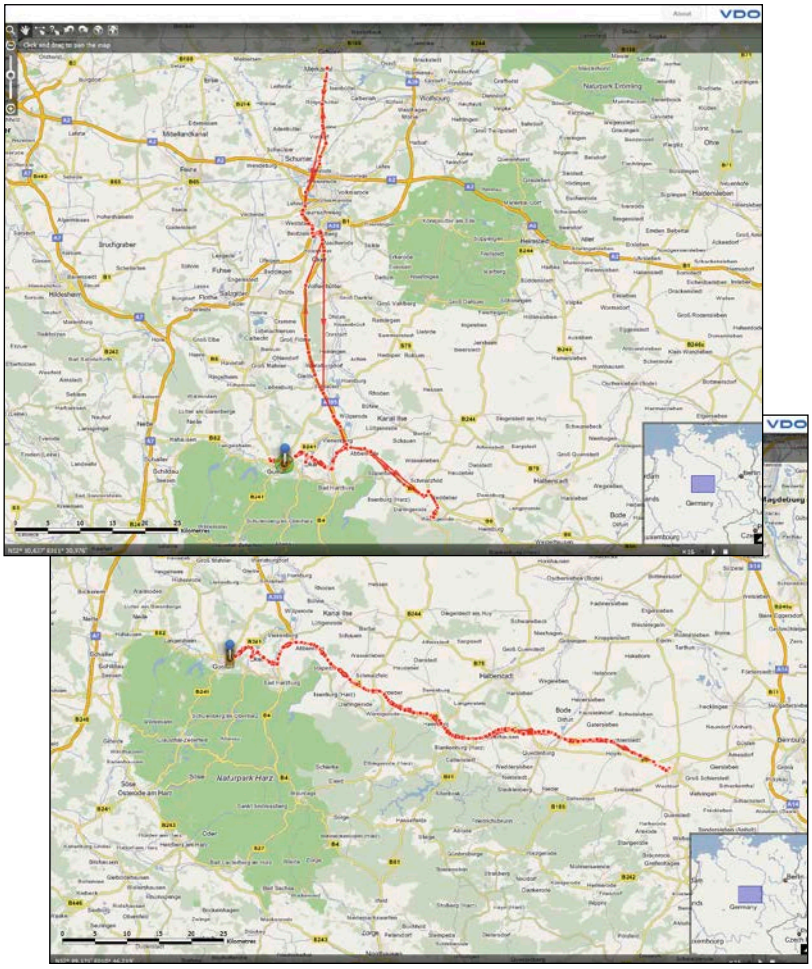
Der Dienst TIS Track&Trace ist in Verbindung mit TIS-Web® DMM buchbar und ist die kostengünstige Lösung für Fuhrparkmanager, die zur Steigerung der Flotteneffizienz wissen möchten, wo sich Ihre Fahrzeuge befinden und welche Routen sie gefahren sind.

Verbessern Sie Ihre Fuhrparkauslastung

Die Funktionalität TIS Track&Trace* liefert Ihnen wichtige Informationen zu Fahrzeugpositonen, Routen und zur Fahrerverfügbarkeit. Damit können Sie zusätzliche Ladungen spontan und flexibel auf aktuellen Routen aufnehmen und die Fuhrparkauslastung wesentlich verbessern.

Optimieren Sie Ihre zukünftige Routenplanung

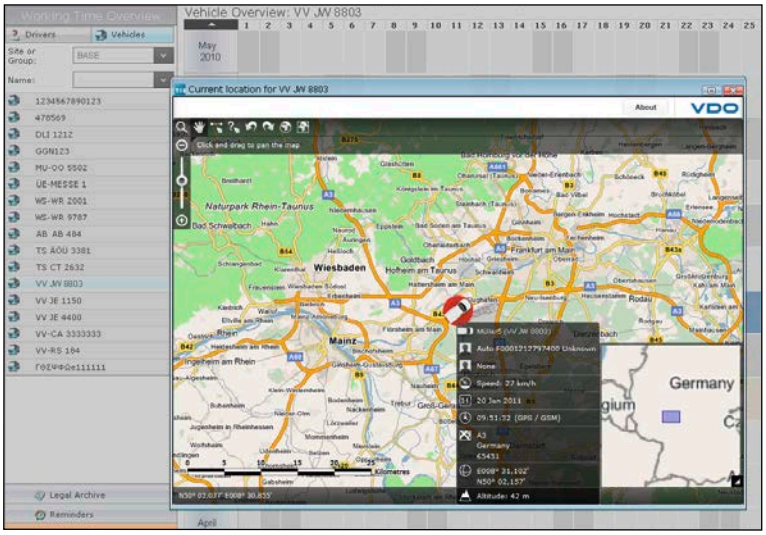
In der Fahrzeug-Historie von TIS Track&Trace* können Sie vergangene Fahrzeugrouten für den Zeitraum eines beliebigen Tages abrufen. Durch die Verknüpfung von Massenspeicherdaten aus dem DTCO® mit der Fahrzeugroute des DLD® Wide Range stehen Ihnen alle Informationen zur Verfügung, die Sie zur Optimierung Ihrer zukünftigen Routenplanung benötigen.



* Fahrzeugbezogen buchbar; funktionsfähig auf PC und iPhone/iPad; Systemvoraussetzungen: DTCO® 1381 ab Rel. 1.3, DLD® Wide Range und TIS-Web®.

Erhöhen Sie die Kundenzufriedenheit

Informationen zu Fahrzeugpositionen und damit zum Standort von Frachten ermöglichen es Ihnen auf Nachfrage Aussagen zu voraussichtlichen Anlieferzeiten zu machen. So lässt sich mit TIS Track&Trace* Ihre Kundenzufriedenheit deutlich erhöhen.



* Fahrzeugbezogen buchbar; funktionsfähig auf PC und iPhone/iPad; Systemvoraussetzungen: DTCO® 1381 ab Rel. 1.3, DLD® Wide Range und TIS-Web®.

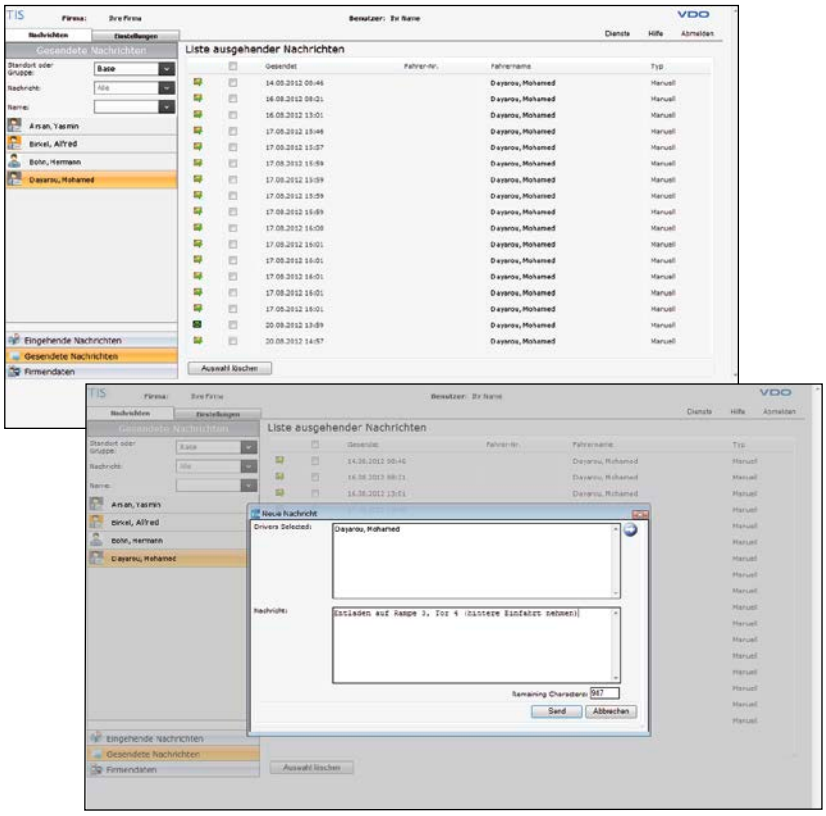
Nachrichtenübertragung – effiziente Kommunikation

Als eigenständiger Dienst ist TIS-Web® Messaging generell auch ohne TIS-Web® Datenmanagement nutzbar. Nutzer der Datenmanagementlösung profitieren allerdings von zusätzlichen Informationen zur Fahrerverfügbarkeit und zum VDO Counter*.

Vereinfachen Sie die Kommunikation mit Ihren Fahrern

Mit dem Dienst TIS-Web® Messaging können Sie Ihren Fahrern gezielt Nachrichten schreiben und Nachrichten von Ihren Fahrern empfangen. In Verbindung mit TIS-Web® DMM können Sie darüber hinaus automatisierte Erinnerungen, z. B. an den bevorstehenden Fahrerkarten-Download, versenden. Die Statusanzeige verrät Ihnen dabei auf einen Blick, ob Ihre Nachricht bereits gelesen wurde.

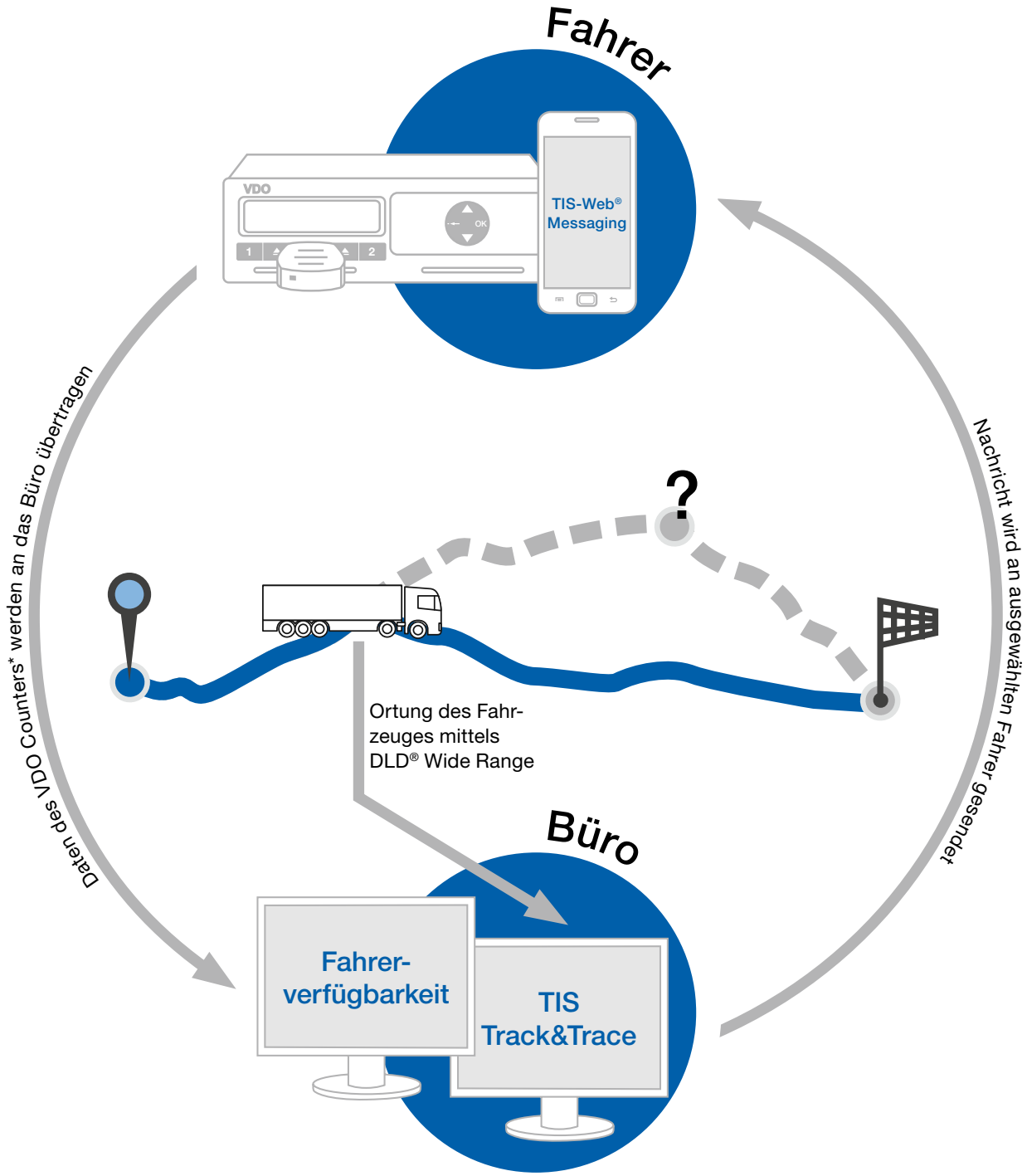
Das garantiert nicht nur eine transparente Kommunikation sondern reduziert darüber hinaus Ihre Telefonkosten.



* Der VDO Counter berechnet ab DTCO® 2.0 die verbleibenden Lenk- und Ruhezeiten der Fahrer in Echtzeit.

Genial einfach – die TIS-Web®
Dienste im Zusammenspiel.

Wie Sie von TIS-Web® profitieren, wenn Sie ein Komplettpaket aus allen drei TIS-Web® Diensten buchen, zeigt die nachfolgende Übersichtsgrafik am Beispiel von Fuhrparkauslastung und Fahrerverfügbarkeit.



* ab DTCO 2.0®

Starter Kit, Flatrates und Special Offer.

Flexibler geht‘s nicht!

Mit unserem übersichtlichen Abrechnungsmodell von TIS-Web® sind Sie auf der sicheren Seite.

Denn mit unterschiedlichen Flatrates und Angeboten können Ihre Anforderungen optimal berücksichtigt und eine faire Abrechnung garantiert werden.

Für alle Services (Datenmanagement, Nachrichtenübertragung und Ortung) stehen Ihnen unterschiedliche Flatrates zur Verfügung, welche auf die Anzahl Ihrer Fahrzeuge und Benutzer sowie den gewünschten Funktionsumfang abgestimmt werden können. Beim Dienst TIS-Web® DMM kann der Funktionsumfang über verschiedene Benutzerstufen (Silber und Gold) gewählt und jederzeit beliebig erweitert werden.

Für einen einfachen und günstigen Einstieg in das professionelle Datenmanagement eignet sich das Starter Kit mit Chipkartenleser.

Weitere Informationen zu unserem Produkt TIS-Web® finden Sie unter www.dtco.vdo.de.

Mit TIS-Web® immer auf dem aktuellsten Stand

Um die Anforderungen der Anwender optimal zu berücksichtigen und auf gesetzliche sowie technische Änderungen schnell reagieren zu können, werden Erfahrungen und Wünsche aus dem Markt permanent abgefragt und entsprechend neue Funktionen implementiert.

Wussten Sie schon, dass eine Online-Hilfe in TIS-Web® Ihnen jederzeit mit kompletter Dokumentation und Tipps zur Seite steht?

Clevere Lösungen für noch mehr Effizienz.

Abgestimmt auf unterschiedliche Betriebsstrukturen und Gegebenheiten bietet VDO Peripheriegeräte und clevere Software-Module, die die Arbeit mit TIS-Web® so effizient und komfortabel wie möglich gestalten und einfach in den betrieblichen Ablauf integriert werden können.

DLD® – Datenübertragung per Funk

Mit dem DLD® lassen sich Massenspeicher- und Fahrerkartendaten effizient und komfortabel per Funk direkt auf den TIS-Web® Server übertragen, wo sie sofort zur Weiterverarbeitung zur Verfügung stehen. Eine einfache Bedienung und höchste Datensicherheit sind dabei garantiert.

TIS-Web® Scanner

Der TIS-Web® Scanner ermöglicht die Digitalisierung von analogen Diagrammscheiben und den automatischen Upload zu TIS-Web®. Damit ist er optimal für gemischte Fuhrparks geeignet, die auf die Vorteile einer professionellen, webbasierten Datenmanagement-Lösung nicht verzichten möchten.

Automatischer Upload Service

Mit dem Automatischen Upload Service können die ausgelesenen Daten von Fahrerkarten und Tachographen sowie digitalisierte Daten von analogen Diagrammscheiben automatisch aus einem definierten Ordner in TIS-Web® importiert werden. Das kostenlose Modul ist unter **www.dtco.de/downloads** erhältlich.

Continental Trading GmbH
Sodener Straße 9
65824 Schwalbach am Taunus
Deutschland
www.dtco.vdo.de
tachograph@vdo.com
VDO – Eine Marke des Continental-Konzerns

Continental Automotive Trading Österreich GmbH
Flachgasse 54-58
1150 Wien
Österreich
www.vdo.at
automotive.at@continental-corporation.com

Die Informationen dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. die sich durch Weiterentwicklung des Produkts ändern können. Bei diesen Informationen handelt es sich lediglich um eine technische Beschreibung des Produkts. Sie stellen insbesondere keine Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie dar. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart werden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

A2C59515160 I Continental Automotive GmbH I Deutsch © 2012
Gedruckt in Deutschland

Continental Automotive GmbH
Heinrich-Hertz-Str. 45
78052 Villingen-Schwenningen
Deutschland
www.dtco.vdo.de
tachograph@vdo.com